

COMUNE DI MONTALTO DORA (TO)

PROCEDIMENTI	SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO			SEGRETERIA GENERALE																
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazioni istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termini per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzo Assenso (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio online (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction
1	Procedure concorsuali	D.Lgs. 165/2001: art. 30 c. 2, 2 bis e 3 - D.L. 95/2012 art. 2 c. 13	Servizio Personale	Dott. Andrea Giovanni OSELLA - tel. 0125/650014 - ragioneria@comune.montalto-dora.to.it	Dott. Andrea Giovanni OSELLA - tel. 0125/650014 - ragioneria@comune.montalto-dora.to.it		no	sezione bandi sito comunale		Servizio protocollo	Servizio Personale	entro 3 anni dall'approvazione della graduatoria salvo proroghe per legge	no	no	no	T.A.R.	Gazzetta ufficiale - concorsi	Pagamenti dell'amministrazione	Segretario comunale - Dott.ssa Raffaella DI IORIO - tel. 0125/650014 - segreteria@comune.montalto-dora.to.it	
2	Rimborso Imposta Comunale sugli Immobili	Art. 13 D.Lgs. 504/92 - art. 1 c. 164 Legge 296 del 27/12/2006	Servizio Tributi	Dott. Andrea Giovanni OSELLA - tel. 0125/650014 - ragioneria@comune.montalto-dora.to.it	Dott. Andrea Giovanni OSELLA - tel. 0125/650014 - ragioneria@comune.montalto-dora.to.it		si	sezione pagare le tasse sito comunale		Servizio protocollo	Servizio Tributi	180 giorni dalla data di presentazione della richiesta	no			Commissione tributaria provinciale			Segretario comunale - Dott.ssa Raffaella DI IORIO - tel. 0125/650014 - segreteria@comune.montalto-dora.to.it	
3	Rimborso Imposta Municipale Propria	Art. 13 c. 13 D.L. 6 dicembre 2011 n. 201, convertito dalla Legge 22 dicembre 2011 n. 214 - art. 1 c. 164 Legge 296/27/12/2006	Servizio Tributi	Dott. Andrea Giovanni OSELLA - tel. 0125/650014 - ragioneria@comune.montalto-dora.to.it	Dott. Andrea Giovanni OSELLA - tel. 0125/650014 - ragioneria@comune.montalto-dora.to.it		si	sezione pagare le tasse sito comunale		Servizio protocollo	Servizio Tributi	180 giorni dalla data di presentazione della richiesta	no			Commissione tributaria provinciale			Segretario comunale - Dott.ssa Raffaella DI IORIO - tel. 0125/650014 - segreteria@comune.montalto-dora.to.it	
4	Rimborso Tassa Smaltimenti Rifiuti Solidi Urbani (Tarsu)	Art. 75 D.Lgs. 507/93 - art. 1 c.164 Legge 296 del 27 dicembre 2006	Servizio Tributi	Dott. Andrea Giovanni OSELLA - tel. 0125/650014 - ragioneria@comune.montalto-dora.to.it	Dott. Andrea Giovanni OSELLA - tel. 0125/650014 - ragioneria@comune.montalto-dora.to.it		si	sezione pagare le tasse sito comunale		Servizio protocollo	Servizio Tributi	180 giorni dalla data di presentazione della richiesta	no			Commissione tributaria provinciale			Segretario comunale - Dott.ssa Raffaella DI IORIO - tel. 0125/650014 - segreteria@comune.montalto-dora.to.it	
5	Rimborso Tributo Comunale sui Rifiuti e sui Servizi (Tares)	Art. 14 D.L. 6 dicembre 2011 n. 201, convertito dalla Legge 22 dicembre 2011 n. 214 - art. 1 c. 164 Legge 296 del 27/12/2006	Servizio Tributi	Dott. Andrea Giovanni OSELLA - tel. 0125/650014 - ragioneria@comune.montalto-dora.to.it	Dott. Andrea Giovanni OSELLA - tel. 0125/650014 - ragioneria@comune.montalto-dora.to.it		si	sezione pagare le tasse sito comunale		Servizio protocollo	Servizio Tributi	180 giorni dalla data di presentazione della richiesta	no			Commissione tributaria provinciale			Segretario comunale - Dott.ssa Raffaella DI IORIO - tel. 0125/650014 - segreteria@comune.montalto-dora.to.it	
6	Rimborso Tassa Rifiuti (Tari)	Art. 1, commi 701 e 705, della Legge 147/2013	Servizio Tributi	Dott. Andrea Giovanni OSELLA - tel. 0125/650014 - ragioneria@comune.montalto-dora.to.it	Dott. Andrea Giovanni OSELLA - tel. 0125/650014 - ragioneria@comune.montalto-dora.to.it		si	sezione pagare le tasse sito comunale		Servizio protocollo	Servizio Tributi	180 giorni dalla data di presentazione della richiesta	no			Commissione tributaria provinciale			Segretario comunale - Dott.ssa Raffaella DI IORIO - tel. 0125/650014 - segreteria@comune.montalto-dora.to.it	
7	Rimborso Tassa sui servizi indivisibili (Tasi)	Art. 1, comma 701, della Legge 147/2013	Servizio Tributi	Dott. Andrea Giovanni OSELLA - tel. 0125/650014 - ragioneria@comune.montalto-dora.to.it	Dott. Andrea Giovanni OSELLA - tel. 0125/650014 - ragioneria@comune.montalto-dora.to.it		si	sezione pagare le tasse sito comunale		Servizio protocollo	Servizio Tributi	180 giorni dalla data di presentazione della richiesta	no			Commissione tributaria provinciale			Segretario comunale - Dott.ssa Raffaella DI IORIO - tel. 0125/650014 - segreteria@comune.montalto-dora.to.it	
8	Emissione mandato di pagamento	Art.185 D.Lgs.267/2000	Servizio Finanziario	Dott. Andrea Giovanni OSELLA - tel. 0125/650014 - ragioneria@comune.montalto-dora.to.it	Dott. Andrea Giovanni OSELLA - tel. 0125/650014 - ragioneria@comune.montalto-dora.to.it		si			Servizio protocollo	Servizio Finanziario	30 giorni dalla data di presentazione della richiesta	no						Segretario comunale - Dott.ssa Raffaella DI IORIO - tel. 0125/650014 - segreteria@comune.montalto-dora.to.it	